

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”) foglaltak a www.kriskomariagyogycentrum.hu honlap (a továbbiakban: „Honlap”) használatára és a Honlapon a Kriskó Mária Gyógycentrum (Kriskó Mária e.v., 6400 Kiskunhalas, Dózsa György utca 26., kriskomaria@gmail.com, jogtulajdonos és szolgáltató, a továbbiakban: „Szolgáltató”) által tett ajánlatokra, nyújtott szolgáltatásokra, konzultációkra, tanfolyamokra és megkötött szerződésekre vonatkoznak.

A Honlapon történő böngészéssel, az „Jelentkezem” vagy „ Megrendelem” gombra kattintással, személyes adatai megadásával, vagy a kurzusokra elektronikusan, szóban, vagy más módon történő jelentkezéssel, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megrendelésével Ön, mint ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) jogilag kötelező erejű megállapodást köt a Szolgáltatóval az alábbi feltételekkel.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A Szolgáltató weboldalainak megnevezése: Kriskó Mária Gyógycentrum, www.kriskomariagyogycentrum.hu

A Szolgáltató neve: Kriskó Mária e.v.

A Szolgáltató székhelye: 6400 Kiskunhalas, Gerle.u.7

A Szolgáltató telephelye: 6400 Kiskunhalas, Dózsa György utca 26.,

Nyilvántartó hatóság és nyilvántartási száma: 7186091

Adószáma: 63711547-1-23

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kriskomaria@gmail.com

Telefonszáma: +36 205674402

Egyéb elérhetősége: Skype: kriskomaria1

Tárhelyszolgáltató neve, elérhetősége:

WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.

Telephely: 2013 Pomáz, Otelló u. 2.

Adószám: 23023071-2-42

Számlaszám: CIB Bank Zrt. 10700684-66030142-52000001

Tel.: +36-30-598-7210

Fax: +361-700-2866

E-mail: ugyfelszolgalat@webhosticon.hu <http://www.facebook.com/webhosticon>

Szerződés nyelve: magyar

2. SZOLGÁLTATÁSOK:

- 2.1. Jelen ÁSZF rendelkezései érvényesek a Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott minden termékre/szolgáltatásra (a továbbiakban: „Szolgáltatás”), így különösen a Szolgáltató által nyújtott Thetahealing egyéni konzultációkra, tanfolyamokra, és egyéb rendezvényekre (a továbbiakban: „Esemény”), melyek lehetnek élő, egyszemélyes és csoportos események, vagy online közvetítésben, vagy letölthető formátumban, vagy online megtekinthető formátumban megrendelhetők és megtekinthetők.

- 2.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélnek nyújtandó Szolgáltatást szükség esetén ugyanolyan, vagy összehasonlítható Szolgáltatásokkal helyettesítse.
- 2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás időpontjának áthelyezésére, amennyiben a jelentkezők száma nem haladja meg a Szolgáltató által megfelelőnek ítélt létszámot. Ebben az esetben a már befizetett díj visszakérhető vagy másik tanfolyamra használható fel.
- 2.4. Szolgáltató jogosult a meghirdetett események témájának, időpontjának, helyszínének valamint az egyéb jellemzőinek az egyoldalú módosítására – ide értve az egyes meghirdetett események törlésének lehetőségét is, amelyről legalább 48 órával az eseményt megelőzően értesíti az Ügyfelet.

3. MEGRENDELÉS

- 3.1. A megrendelhető Szolgáltatások tekintetében, a Honlapon az adott termék, vagy szolgáltatás nevére kattintva előhívhatók azok részletei és a jelentkezési/megrendelési felülete. Itt az Ügyfél megtalálja a Szolgáltatás ismertetőjét, az árakat és aktualitásait. A jelentkezési űrlap kitöltésével és a „Jelentkezem!” vagy "Megrendelem!" gombra való kattintással jelentkezhet, vagy megrendelheti az Ügyfél az általa kiválasztott Szolgáltatást. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az adott mező alatt. A megrendelés elküldésével az Ügyfél elfogadja jelen ÁSZF-et - amit az utolsó adatmező bejelölésével kötelezően megerősít - és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre a megrendelésről.
- 3.2. Az Ügyfél és a Szolgáltató az Esemény időpontját előzetesen egyeztetni a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt telefonos, Facebook Messenger, vagy e-mail elérhetőségén keresztül.
- 3.3. Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást jelezni a Szolgáltató felé, mert a hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4. ELLENSZOLGÁLTATÁS.

Az Ügyfél a pénzbeli ellenszolgáltatást (a továbbiakban: „Díjat”) a Honlapon vagy a Szolgáltató által más módon előzetesen közzétett összegben és fizetési ütemezés szerint előzetesen, banki átutalással teljesíti a Szolgáltató **MBH Bank Nyrt.**-nél vezetett IBAN:HU41 5170 0306 1544 0017 0000 0000 számú, SWIFT kód: TAKBHUHB bankszámlájára vagy a **K&H Bank Zrt.**-nél vezetett IBAN: HU58.1040 2568 8675 5556 6754 1008 számú, SWIFT kód: OKHBHUBB bankszámlájára. Szolgáltató jogosult a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot felszámolni minden, az Ügyfél által nem határidőben teljesített fizetési részlet tekintetében.

5. VISSZATÉRÍTÉS.

- 5.1. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban nem veszi igénybe, az Ügyfél a Díj visszatérítésére nem jogosult.
- 5.2. Az Ügyfél legkésőbb az egyéni konzultáció időpontja előtt 48 órával kérheti az időpont módosítását, lemondását; ellenkező esetben a konzultáció megtartottnak minősül és a Szolgáltató jogosult annak Díjára.

- 5.3. Tanfolyami részvétel, csoportos Esemény esetén az Ügyfélnek annak kezdete előtt legkésőbb 48 órával van lehetősége lemondani a részvételt és a már megfizetett Díjat 1 éven belüli másik Eseményre jogosult felhasználni, ellenkező esetben úgy minősül, hogy az Ügyfél az Eseményen részt vett és a Szolgáltató jogosult annak díjára.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK ÚJRAÉRTÉKESÍTÉSÉNEK TILALMA.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások bármely részének (a tanfolyami segédanyagokat is ideértve), használatának, vagy az ahhoz való hozzáférésnek bármely kereskedelmi célból történő reprodukciója, sokszorosítása, másolása, értékesítése, kereskedelme, újraértékesítése, vagy hasznosítása tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

7. A SZELLEMI TULAJON ÁTRUHÁZÁSÁNAK TILALMA.

- 7.1. Szolgáltató szerzői jogi oltalomban részesülő anyagait kizárólag az Ügyfél személyes használatára biztosíthatja, egyéni felhasználási jogosultsággal. Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatótól elektronikusan, vagy egyéb formában kapott (oktatási segéd) anyag megosztására, másolására, terjesztésére, vagy egyéb módon történő közzétételére. Valamennyi szellemi tulajdon, ideértve Szolgáltató szerzői jogi védelemben részesülő tanfolyami segédanyagait is, Szolgáltató kizárólagos tulajdona.
- 7.2. Ügyfél beleegyezik, hogy a tanfolyamon elkészült munkáit a Szolgáltató nyilvánosan bemutassa, azokat marketing tevékenysége során pl. Facebookon példaként felhasználja, és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató felé semmilyen anyagi követelést nem támaszt.
- 7.3. Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy az Eseményeken a Szervező megbízásából készített hangfelvételeken, videó-anyagokon és képeken szerepelhet, személyének azonosítására alkalmatlan módon, amely képeket, videó-felvételeket és hanganyagokat a Szervező szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti és ezzel kapcsolatban az Ügyfél semmilyen anyagi követelést nem támaszthat. Az Ügyfél esetleges kifogásait a Szolgáltató felé megkereséssel jelezheti.

8. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

- 8.1. Az Ügyfél 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a jelen szerződéstől. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, az Ügyfél jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.
- 8.2. Ha az Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni, például postán, elektronikus úton küldött levél útján. Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a 14 napos határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.
- 8.3. A Szolgáltató az Ügyfél nyilatkozatának kézhezvételétől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül téríti vissza az Ügyfél által teljesített díjat, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés az Ügyfél által alkalmazott fizetési

módon történik, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfél semmilyen többletköltség nem terheli.

- 8.4. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
- 8.5. Amennyiben Szolgáltató felelősségi körébe eső okból marad el egy Esemény, úgy az Ügyfél írásbeli nyilatkozatával az alábbi opciók közül választhat:
- 8.6. részvétel az új időpontban megrendezésre kerülő Eseményen;
- 8.7. az Ügyfél által az elmaradt Esemény helyett választott, Szolgáltató által kínált más Eseményen az eredeti befizetése összegéig, vagy azt a másik Esemény díjának megfelelő mértékéig kiegészítve;
- 8.8. az Ügyfél által már megfizetett díjnak Szolgáltató általi visszatérítése Ügyfél bankszámlájára, amelyről a Szolgáltató bankszámlájára az átutalást teljesítette.

9. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁSOK.

Szolgáltatónak a Honlap használatával, szolgáltatásainak igénybe vételével, illetve a konzultációra vagy tanfolyamra történő jelentkezéssel összefüggésben általa vagy a teljesítésbe bevont személyek által okozott kár - vagy egyéb felelőssége kizárólag az Ügyfél által fizetett díj összegéig terjed. Az Ügyfél vállalja az azokból származó minden előre látható, valamint előre nem látható kockázatot.

10. GARANCIAVÁLLALÁS.

- 10.1. Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy a konzultációban és a tanfolyamon való előre haladásáért és az abban elért eredményeiért a felelősség őt terheli.
- 10.2. Szolgáltató az egyéni konzultáció esetében az ügyfél elégedettség biztosítása érdekében 100 % pénzfizetési garanciát vállal az a megfizetett díjra (a továbbiakban: „Elégedettségi garancia”). Az Ügyfél köteles közvetlenül az Esemény után, de legkésőbb 24 órán belül írásos formában jelzi a Szolgáltató felé, amennyiben a Szolgáltatást nem találta megfelelőnek és az Elégedettségi garanciával kíván élni. Az Elégedettségi garancia feltétele, hogy az adott Eseményen az Ügyfél végig jelen volt. Amennyiben az Ügyfél nem jelenik meg, úgy nem élhet az Elégedettségi garanciával.

11. TANFOLYAMI SZABÁLYZAT

- 11.1. Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató által előírt Tanfolyami Szabályzatot / Belső Szabályzatokat (a továbbiakban: „Szabályzat”) betartja és olyan magatartást tanúsít, amellyel az Esemény megtartását, valamint a többi résztvevőt nem zavarja. Ennek megszegése az Ügyfél szolgáltatásokból való kizárását vonhatja maga után, amely okból történő megszüntetés esetén Ügyfél nem jogosult befizetése visszatérítésére és köteles a díjból hátralévő összeg megfizetésére.

- 11.2. Szolgáltató nem nyújt orvosi, terápiás, vagy pszichoterápiás szolgáltatásokat és nem tartozik felelősséggel az Ügyfél Eseményeken való részvételének hatására hozott döntéseikért, vagy az abból eredő bármilyen következményekért. Ügyfél vállalja, hogy amennyiben szükséges, orvosi segítséget vesz igénybe.

12. **MEGSZÚNÉS.**

Amennyiben Ügyfél fizetési késedelembe esik, minden fizetési kötelezettsége haladéktalanul lejárttá és esedékesé válik. Szolgáltató ebben az esetben jogosult haladéktalanul beszedni Ügyféltől az esedékes összegeket és megszüntetni további szolgáltatások nyújtását Ügyfél részére. Amennyiben Ügyfél fizetési késedelembe esik, Szolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételéből ki kell zárni.

13. **TITOKTARTÁS.**

Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyféllel való ügyletei, az Ügyféllel történt egyeztetései, a lebonyolított konzultáció vagy tanfolyam során, vagy egyéb úton a tudomására jutott semmilyen az Ügyfélre vagy harmadik személyre bizalmas Információt nem oszt meg, nem szolgáltat ki és nem használ fel Ügyfél írásbeli hozzájárulása nélkül. Vállalkozó Ügyfél bizalmas Információit a legnagyobb körültekintéssel bizalmasan kezeli és a legmegfelelőbb erőfeszítéseket teszi annak érdekében, hogy megőrizze és megóvja azokat a közzétételtől, jogosulatlan felhasználástól, és jogtalan hozzáféréstől.

14. **ROSSZ HÍRNÉV KELTÉSÉNEK TILALMA.**

Abban az esetben, ha a Felek között vita, vagy Ügyfél részéről panasz merül fel, Felek megállapodnak abban, hogy jogvitájuk rendezésére a területileg illetékes bíróságnak a kizárólagosságát fogadják el. A Felek közötti vita esetén Felek megállapodnak abban, hogy sem magatartásukkal, sem kommunikációjukkal, sem nyilvánosan, sem azon kívül nem keltik egymás rossz hírnevét.

15. **KÁRTÉRÍTÉS.**

Az Ügyfél köteles a kármegelőzés elvét szem előtt tartva eljárni, és megtéríteni a Szolgáltató és a teljesítésbe bevont közreműködőjének a kárát és felmerült költségét, kiadását, amely Ügyfél magatartása kapcsán merült fel.

16. **PANASZKEZELÉS**

- 16.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, az Ügyfél teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Ügyfélnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti 1. pontban szereplő telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 16.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a megrendelőnek.
- 16.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

- 16.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 16.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 16.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 16.7. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 16.8. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 16.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

17. **ÉRTELMEZÉS.**

- 17.1. Jelen ÁSZF rendelkezéseiben foglalt, valamint a Szolgáltató vagy a Szolgáltató meghatalmazottjai, vagy bevont közreműködői által használt bármely marketinganyagban foglaltak közötti ellentmondás esetén jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. .
- 17.2. Jelen ÁSZF a tárgyban a Felek között létrejött valamennyi feltételt tartalmazza és a Felek között a tárgyban korábban, vagy egyidejűen történt szó-, vagy írásbeli megállapodások, tárgyalások és megegyezések helyébe lép.

18. **HATÁLY FENNTARTÁSA.**

A titoktartási záradék, a rossz hírnév keltésének tilalma, a tulajdonjoggal kapcsolatos rendelkezések és bármely, az fizetendő összegekre vonatkozó rendelkezések, valamint bármely rendelkezések, melyek szellemüknél és összefüggésüknél fogva Felek szándéka szerint hatályban maradnak, hatályukban fenntarthatók az ÁSZF bármely okból való megszűnése esetén is.

19. **RÉSZLEGES ÉRVÉNYESSÉG.**

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése, vagy a rendelkezés bármely része a jövőben érvénytelenné, vagy érvényesíthetlenné válik, az ÁSZF, vagy rendelkezés fennmaradó részét ez nem érinti, az az érvénytelen résztől eltekintve érvényben marad.

20. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK.**

- 20.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 20.2. Jelen ÁSZF hatálya a közzététel napjától visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.
- 20.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosítás a közzététellel lép hatályba.
- 20.4. Jelen ÁSZF faxon, elektronikusan, vagy e-mail útján kinyomtatott példánya kézzel, vagy elektronikus aláírással ellátva ugyanolyan kötőerővel bír, mint a Megállapodás eredeti példánya.

Kiskunhalas, 2023. május 04.